

相談時アンケート 記入日 2018年7月6日 管理番号 -1

弊社ではお客様により一層ご満足をいただける様、当社では面談時・報告後の2回に分けてアンケートを実施しております。今後の調査活動等の向上のため、以下の内容につきご協力をお願いします。

性別	<input checked="" type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 法人()	年齢	23 歳
居住地	和歌山県 紀伊市	調査地	和歌山
調査内容	調査区分1 素行調査 <input checked="" type="checkbox"/> 浮気調査 <input type="checkbox"/> 夫の浮気調査 <input type="checkbox"/> 妻の浮気調査 <input type="checkbox"/> ストーカー <input type="checkbox"/> 悪戯 <input type="checkbox"/> 実態解明 <input type="checkbox"/> その他 調査区分2 興信調査 <input type="checkbox"/> 結婚調査 (<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 片家 <input type="checkbox"/> 両家 <input type="checkbox"/> 素行 <input type="checkbox"/> 結婚詐欺 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 失踪家出 (<input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 親族 <input type="checkbox"/> 債務関係 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 自己診断 (<input type="checkbox"/> 近隣トラブル <input type="checkbox"/> その他)		
調査目的	<input type="checkbox"/> 自己判断資料 <input type="checkbox"/> 訴訟資料 <input checked="" type="checkbox"/> 結果判断		
経緯	交際期間 年 カ月 婚姻期間 年 カ月		
家族構成	<input type="checkbox"/> 義父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 実父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶者 歳		
子ども	<input checked="" type="checkbox"/> 第一子 歳 第二子 歳 第三子 歳		
当社を何で知りましたか?	<input type="checkbox"/> 顧客からの紹介 <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 弁護士からの紹介 <input type="checkbox"/> NTT <input type="checkbox"/> net (<input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> YAHOO <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 配布広告 <input type="checkbox"/> メディア <input type="checkbox"/> その他		
他社との比較	<input checked="" type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
当社電話相談	依頼者に適切と思われる頻度で、丁寧に電話をしていただきました。調査の進行度だけではなく、依頼者が精神的に弱っていないか、不安に感じていないかといったメンタル的なサポートもしていただきました。依頼社がどうしたかと思ってるのか面談した上で方針を決めることができます。話しやすい雰囲気なので、困った時はいつでも相談したいと思えるような電話相談でした。		

今回、当社をご利用頂きありがとうございました。調査を終え現在の率直なご意見を頂くたく思います。尚本アンケートは当社のご利用を頂く方向けにホームページ等にてご利用させて頂くため個人を特定する情報の記入についてしないでください

面談時の対応

面談時には同席していませんでした。

ご利用案内について

すべて読んだ No1 だけ読んだ No2 だけ読んだ 読んでいない
明確でわかりやすい 依頼する参考になった 参考にならなかった。 内容が難しい

重要事項説明書について

・調査計画

・見積について

・調査について 大満足 満足 普通 やや不満 不満

細かく予定を相談し、浮気相手に動きがあれば、県外まで追いかけてくる行動力。依頼者に真実を伝えながら、依頼者のメンタルを考慮し、気がかりをかけたまま依頼者がショックをまいてしまった時には、その人に応じた方針へと臨機応変に対応していただきました。調査結果も、大満足と思える証拠をおさえていただきました。

アフターについて

契約が終わっても、依頼者が新しい道を歩み始めるまで、相談に乗ってくださいます。立ち直れず元気を取り戻せていない時は「その後大丈夫ですか？」と連絡をくださります。契約後も依頼者と友人のように気にかけてくださるので、安心してお任せできます。