

相談時アンケート 記入日 2022年7月 10日 管理番号 -1

弊社ではお客様により一層ご満足をいただける様、当社では面談時・報告後の2回に分けてアンケートを実施しております。今後の調査活動等の向上のため、以下の内容につきご協力をお願いします。

性別	<input checked="" type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 法人( )	年齢	39 歳
居住地	和歌山市	調査地	
調査内容	調査区分1 素行調査 <input checked="" type="checkbox"/> 浮気調査 <input checked="" type="checkbox"/> 夫の浮気調査 <input type="checkbox"/> 妻の浮気調査 <input type="checkbox"/> ストーカー <input type="checkbox"/> 悪戯 <input checked="" type="checkbox"/> 実態解明 <input type="checkbox"/> その他 調査区分2 興信調査 <input type="checkbox"/> 結婚調査 ( <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 片家 <input type="checkbox"/> 両家 <input type="checkbox"/> 素行 <input type="checkbox"/> 結婚詐欺 <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 失踪家出 ( <input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 親族 <input type="checkbox"/> 債務関係 <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 自己診断 ( <input type="checkbox"/> 近隣トラブル <input checked="" type="checkbox"/> その他 )		
調査目的	<input checked="" type="checkbox"/> 自己判断資料 <input checked="" type="checkbox"/> 訴訟資料 <input checked="" type="checkbox"/> 結果判断		
経緯	交際期間 年 カ月 婚姻期間 年 カ月		
家族構成	<input type="checkbox"/> 義父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 実父母との2世帯 <input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input checked="" type="checkbox"/> 配偶者 歳		
子ども	<input type="checkbox"/> なし 第一子 15 歳 第二子 12 歳 第三子 歳		
当社を何で知りましたか?	<input type="checkbox"/> 顧客からの紹介 <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 弁護士からの紹介 <input type="checkbox"/> NTT net ( <input checked="" type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> YAHOO <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 配布広告 <input type="checkbox"/> メディア <input checked="" type="checkbox"/> その他 ラジオ 877		
他社との比較	<input checked="" type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名 ) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼( <input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名 ) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼( <input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名 ) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼( <input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他 )		
当社電話相談	2時間程 親身になって下さり 話を聞いてもらいました。 根中にも対応してくれました。2回かけさせてもらい 最後まで 丁寧に私が気が済むまで聞いて下さり とても感謝しております。 この方は 皆親切で 丁寧です。 皆様 気さくでいい方達です。仲良しなお友だち。		

今回、当社をご利用頂きありがとうございました。調査を終え現在の率直なご意見を頂く  
たく思います。尚本アンケートは当社のご利用を頂く方向けにホームページ等にてご利  
用させて頂くため個人を特定する情報の記入についてしないでください

面談時の対応
夫が突然離婚してくれとLINEで言われ動揺していましたのですが、私の気持ち、子供達の気持ちも察して下さい、これからどうしたら良いか親見になってアドバイスして下さい、和自身の決断の後押しになりました。
ご利用案内について <input checked="" type="checkbox"/> すべて読んだ <input type="checkbox"/> No1だけ読んだ <input type="checkbox"/> No2だけ読んだ <input type="checkbox"/> 読んでいない <input type="checkbox"/> 明確でわかりやすい <input checked="" type="checkbox"/> 依頼する参考になった <input type="checkbox"/> 参考にならなかった。 <input type="checkbox"/> 内容が難しい
重要事項説明書について
・調査計画 しっかりとして下さいました。
・見積について 二人には細かい見積だと思いませんでした。良くわかりやすく助かりました。
・調査について <input checked="" type="checkbox"/> 大満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 深夜でもGPSで動きがあると緊急出動の取組にして下さいました。 以外な方法で音程を特定して下さいました。
アフターについて 資料も残っているとして下さり、今後も何かあればお声かけしうと思っております。