

相談時アンケート 記入日 年 月 日 管理番号 -1

弊社ではお客様により一層ご満足をいただける様、当社では面談時・報告後の2回に分けてアンケートを実施しております。今後の調査活動等の向上のため、以下の内容につきご協力をお願いします。

性別	<input type="checkbox"/> 女性 <input checked="" type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 法人()	年齢	49 歳
居住地	和歌山県	調査地	和歌山県
調査内容	調査区分1 素行調査 <input checked="" type="checkbox"/> 浮気調査 <input type="checkbox"/> 夫の浮気調査 <input checked="" type="checkbox"/> 妻の浮気調査 <input type="checkbox"/> ストーカー <input type="checkbox"/> 悪戯 <input checked="" type="checkbox"/> 実態解明 <input type="checkbox"/> その他 調査区分2 興信調査 <input type="checkbox"/> 結婚調査 (<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 片家 <input type="checkbox"/> 両家 <input type="checkbox"/> 素行 <input type="checkbox"/> 結婚詐欺 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 失踪家出 (<input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 親族 <input type="checkbox"/> 債務関係 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 自己診断 (<input type="checkbox"/> 近隣トラブル <input checked="" type="checkbox"/> その他)		
調査目的	<input checked="" type="checkbox"/> 自己判断資料 <input type="checkbox"/> 訴訟資料 <input type="checkbox"/> 結果判断		
経緯	交際期間 1 年 10 ヶ月 婚姻期間 年 ヶ月		
家族構成	<input type="checkbox"/> 義父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 実父母との2世帯 <input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶者 歳		
子ども	<input type="checkbox"/> なし 第一子 12 歳 第二子 歳 第三子 歳		
当社を何で知りましたか?	<input type="checkbox"/> 顧客からの紹介 <input checked="" type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 弁護士からの紹介 <input type="checkbox"/> NTT <input checked="" type="checkbox"/> net (<input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> YAHOO <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 配布広告 <input type="checkbox"/> メディア <input type="checkbox"/> その他		
他社との比較	<input checked="" type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
当社電話相談	妻の行動(LINE, 帰宅時間, 休日出勤)に不審な点が多く、男と会っている形跡があったので、インターネットで調べて、電話させて頂きました。 電話でも親身になって応対して頂き、少し遠くなりましたが、調査(して頂く)をお願いしました。		

報告後アンケート 記入日 年 月 日 管理番号 8

今回、当社をご利用頂きありがとうございました。調査を終え現在の率直なご意見を頂くたく思います。尚本アンケートは当社のご利用を頂く方向けにホームページ等にてご利用させて頂くため個人を特定する情報の記入についてしないでください

面談時の対応

相談内容も親身になって聞いて頂き、今後の動きやアドバイスも適切にして頂きました。また、急な相談にも時間をとって素早く対応して頂きました。

ご利用案内について

すべて読んだ No1 だけ読んだ No2 だけ読んだ 読んでいない
明確でわかりやすい 依頼する参考になった 参考にならなかった。 内容が難しい

依頼するのは初めてのことでしたが、ホームページでも詳しく説明してあったり、不安な面も丁寧に教えてもらえて助かりました。

重要事項説明書について

・調査計画

動きそうな状況も前もって伝えて調査を行って頂いた。

・見積について

当初の見積より、期間が長くなってしまったので大きく差がでてしまった。

・調査について 大満足 満足 普通 やや不満 不満

結果については満足いくものではありませんでしたが、調査については相手に何も言わせないくらいのものでしたので満足しております。

アフターについて

調査が終わってからも、和解等の話し合いに同席して頂き心強かったです。弁護士の先生には相談・助言して頂き有難かったです。