

相談時アンケート 記入日 (H30年) 7月 15日 管理番号

-1

弊社ではお客様により一層ご満足をいただける様、当社では面談時・報告後の2回に分けてアンケートを実施しております。今後の調査活動等の向上のため、以下の内容につきご協力をお願いします。

性別	<input checked="" type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 法人()	年齢	48歳
居住地		調査地	
調査内容	調査区分1 素行調査 <input type="checkbox"/> 浮気調査 <input checked="" type="checkbox"/> 夫の浮気調査 <input type="checkbox"/> 妻の浮気調査 <input type="checkbox"/> ストーカー <input type="checkbox"/> 悪戯 <input type="checkbox"/> 実態解明 <input type="checkbox"/> その他 調査区分2 興信調査 <input type="checkbox"/> 結婚調査 (<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 片家 <input type="checkbox"/> 両家 <input type="checkbox"/> 素行 <input type="checkbox"/> 結婚詐欺 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 失踪家出 (<input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 親族 <input type="checkbox"/> 債務関係 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 自己診断 (<input type="checkbox"/> 近隣トラブル <input type="checkbox"/> その他)		
調査目的	<input type="checkbox"/> 自己判断資料 <input type="checkbox"/> 訴訟資料 <input checked="" type="checkbox"/> 結果判断		
経緯	交際期間 2年 カ月 婚姻期間 20年 カ月		
家族構成	<input type="checkbox"/> 義父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 実父母との2世帯 <input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input checked="" type="checkbox"/> 配偶者 歳		
子ども	<input type="checkbox"/> なし 第一子 歳 第二子 歳 第三子 歳		
当社を何で知りましたか?	<input type="checkbox"/> 顧客からの紹介 <input checked="" type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 弁護士からの紹介 <input type="checkbox"/> NTT <input type="checkbox"/> net (<input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> YAHOO <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 配布広告 <input type="checkbox"/> メディア <input type="checkbox"/> その他		
他社との比較	<input checked="" type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
当社電話相談	知人に紹介して頂き、お電話させて頂きました。 はじめの調査会社ということもあり、初回にて電話しましたが、 とても、気さくに話して下さい、色々と教えて頂き、安心できました。		

報告後アンケート 記入日 年 月 日 管理番号 -2
 今回、当社をご利用頂きありがとうございます。調査を終え現在の率直なご意見を頂く
 たく思います。尚本アンケートは当社のご利用を頂く方向けにホームページ等にてご利
 用させて頂くため個人を特定する情報の記入についてしないでください

面談時の対応 1回目の面談は、調査がどうかと迷っていたにも、かかわらず、 長時間にかけて、私にわかりやすく説明してくれました。それなので、 私は強制されることなく、調査がどうかと判断する事ができ、 よかったと思います。
ご利用案内について <input checked="" type="checkbox"/> すべて読んだ <input type="checkbox"/> No1 だけ読んだ <input type="checkbox"/> No2 だけ読んだ <input type="checkbox"/> 読んでいない <input checked="" type="checkbox"/> 明確でわかりやすい <input checked="" type="checkbox"/> 依頼する参考になった <input type="checkbox"/> 参考にならなかった。 <input type="checkbox"/> 内容が難しい 何ページもあって、びっくりしました。とりあえず、読みました。 詳細が書かれていたので、内容もよく分かりました。
重要事項説明書について ・調査計画 具体的に記入してくれてたので、内容がよく分かり ました。
・見積について はじめの見積は少し、お安く見積ってくれていたように思っ ています。
・調査について <input type="checkbox"/> 大満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 暑い中、がんばって頂き、ありがとうございます。体調悪さはないかな？と心配は した。旦那の行動が、2日とも同じ感じだったので、少し残念な気もしますが、 調査はきちんと頂けて、証拠となる内容だったのでよかったですと思います。 調査中は逐一連絡の頂き、私の意向も聞いていたたので、安心してま アフターについて ました。
調査中も調査後も色々アドバイスを頂き、本当に有難うございました。 調査の後だけでなく、後々の事も心配してくださり、とても参考 になりました。