

相談時アンケート 記入日 H29年5月29日 管理番号

-1

弊社ではお客様により一層ご満足をいただける様、当社では面談時・報告後の2回に分けてアンケートを実施しております。今後の調査活動等の向上のため、以下の内容につきご協力をお願いします。

性別	<input checked="" type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 法人()	年齢	36歳
居住地	和歌山市	調査地	和歌山市
調査内容	調査区分1 素行調査 <input checked="" type="checkbox"/> 浮気調査 <input checked="" type="checkbox"/> 夫の浮気調査 <input type="checkbox"/> 妻の浮気調査 <input type="checkbox"/> ストーカー <input type="checkbox"/> 悪戯 <input type="checkbox"/> 実態解明 <input type="checkbox"/> その他 調査区分2 興信調査 <input type="checkbox"/> 結婚調査 (<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 片家 <input type="checkbox"/> 両家 <input type="checkbox"/> 素行 <input type="checkbox"/> 結婚詐欺 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 失踪家出 (<input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 親族 <input type="checkbox"/> 債務関係 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 自己診断 (<input type="checkbox"/> 近隣トラブル <input type="checkbox"/> その他)		
調査目的	<input type="checkbox"/> 自己判断資料 <input checked="" type="checkbox"/> 訴訟資料 <input type="checkbox"/> 結果判断		
経緯	交際期間 6年3ヵ月 婚姻期間 年7ヵ月		
家族構成	<input type="checkbox"/> 義父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 実父母との2世帯 <input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input checked="" type="checkbox"/> 配偶者 36歳		
子ども	<input checked="" type="checkbox"/> なし 第一子 歳 第二子 歳 第三子 歳		
当社を何で知りましたか?	<input type="checkbox"/> 顧客からの紹介 <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 弁護士からの紹介 <input type="checkbox"/> NTT <input checked="" type="checkbox"/> net (<input checked="" type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> YAHOO <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 配布広告 <input type="checkbox"/> メディア <input type="checkbox"/> その他		
他社との比較	<input checked="" type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名)		
	<input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名)		
当社電話相談	<input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	初めは、主人のケータイが鳴り女性からのラインのメッセージを見たことから、疑念が生まれた。その女性の名前が主人の元彼女の名前と同じだったことから、もしかして、まだその彼女と繋がっているのではないかと疑念があり、主人の行動にも不審に思う事が多くなりました。でもその頃は、なんとか主人を信じようとしていたが、ある時、主人から電話で「今、有田にいる。今から帰る」と連絡があった。その夜、主人の財布のレシートを見つけ、電話があった時には既に和歌山市にいた事が判明し、どうしても真実が知りたくて平松さんに相談した。		

今回、当社をご利用頂きありがとうございました。調査を終え現在の率直なご意見を頂くとお思います。尚本アンケートは当社のご利用を頂く方向けにホームページ等にてご利用させて頂くため個人を特定する情報の記入についてしないでください

面談時の対応
長時間に渡り、私の悩みを聞いてもらい、調査の仕方などを教えていただきました。私が初めに思っていた調査と、平松さんの調査の次元が違い過ぎて戸惑いもありましたが、調査をするということは、裁判の事まで考えないといけないという事がわかりました。
ご利用案内について
<input checked="" type="checkbox"/> すべて読んだ <input type="checkbox"/> No1だけ読んだ <input type="checkbox"/> No2だけ読んだ <input type="checkbox"/> 読んでいない
<input type="checkbox"/> 明確でわかりやすい <input type="checkbox"/> 依頼する参考になった <input type="checkbox"/> 参考にならなかった。 <input checked="" type="checkbox"/> 内容が難しい
平松さんから、探偵のお仕事内容を聞いて理解できました。
重要事項説明書について
・調査計画
曜日も系統って計画を立ててもらってましたが、主人が急に動いた時も、それに合わせてすぐに動いていただき、助かりました。
・見積について
当初の金額では足りなくて、設定金容額を増やしましたが、その金容額でおさまるように考えていただき、本当にありがとうございました。
・調査について <input checked="" type="checkbox"/> 大満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満
平松さんは毎日私の精神的フォローをしてくれて、ありがたかったです。また、私の主人の行動はあの平松さんでも苦戦してしまうぐらい、訳のわからない事ばかりで、手こずらしてしまいました。でも最後まで私の為にと頑張ってくださいました。
アフターについて
弁護士さんを紹介していただき、時間をすくりに作っていただけのおかげです。また、主人が浮気を認めたら後もそれで終わりで済むか、毎日連絡いただき心強かったです。今回、主人の浮気以外にも、私の知らない主人を知る事ができて離婚する決意ができました。ありがとうございました。